

## 知名百元剪髮連鎖店，成功打造 e 化巡店系統

更有效掌握連鎖店現場經營狀況，節省管理成本支出，提高員工工作效率

### 任務

近年來，百元剪髮店已在台灣形成一股熱潮，為因應市場廣大的需求與眾多加盟主的趨使下，短時間內快速展店造成人員缺少訓練且素質不一，如何大量管理顯得格外重要。連鎖店管理階層與加盟主為了迅速掌握各分店營運狀況，期望透過目前先進的第三代網路影像監控系統，於北中南區各設置一套遠端即時監看與錄影系統，期能達到大量且快速管理不會受到時間與空間限制，發揮省成本與大功效雙重目標。

### 解決方案

此連鎖店選用以藍眼科技網路攝影機為基礎的 e 化巡店系統解決方案，並於近百家分店架設藍眼科技網路攝影機，這些網路攝影機拍攝的即時影像，經由 ADSL 網路傳回北中南各區管理處，以便集中檢視全國各分店營運狀況。

### 成果

啟用藍眼科技 e 化巡店系統後，各店經由網路將影像傳回各區管理處，讓各區督導與管理主任比以往更方便巡視各店狀況，且大量節省出差成本、有效激勵員工並提升工作效率。另一方面，e 化巡店系統採用免費網路瀏覽器(Internet Explorer)即可觀看即時影像與調閱錄影資料，透過即時且清晰的畫質及完善的後端管理功能，幫助此連鎖店輕鬆達成 e 化巡店、大量管理的目標。



**BlueEyes®**

採用藍眼科技最新一代 e 化巡店系統，透過高畫質且清晰的影像壓縮品質，管理者或加盟主可達到不必親臨分店巡視亦可清楚了解各店營運狀況，除可大幅降低管理成本外，也可同時提升員工工作效率，實為連鎖店不可或缺的 management 系統。

藍眼科技 產品部經理 Kenny

## 運用 IP 網路攝影機技術解決管理問題

近年來，M 型社會的趨使之下，百元剪髮業逐漸受到大眾矚目，引進日本最新趨勢，風靡全亞洲的剪髮新概念，提供最便捷、平價的剪髮服務，10 分鐘以內即可完成「造型剪髮」。

百元剪髮目前在全台已有超過百家的直營店及加盟店，短時間內快速展店造成人員缺少訓練且素質不一，如何大量有效管理顯得格外重要。

以往，管理者與加盟主必須舟車勞頓的巡視各分店營運狀況，員工會因管理者的巡視而做表面工夫，管理者離開後則表現怠惰，管理時間長且無法觀察到員工真實的工作流程，此現象為過去管理技術中較為弱勢的部分，為解決這些無效率且浪費時間的管理方式，業者決定採用 IP 網路架構的 e 化巡店系統，期望透過先進的 IP 網路攝影機技術，設置一套能遠端即時監看與中央錄影系統，方便管理者與加盟主可直接透過網際網路觀看，並迅速掌握各店營運狀況，達到快速且有效管理，完全不受時間與空間限制。

## e 化巡店系統，有效提升管理效率

隨著此連鎖店於全國各縣市緊鑼密鼓的展店，伴隨而來的是大量的人員管理問題，為了提升營運效率，業者苦尋解決方案，最後決定建置藍眼科技針對連鎖店研究開發的 e 化巡店系統，在全國近百家分店與澳洲分店各安裝 1 至 2 支藍眼科技 BE-1200 網路攝影機，並在北中南三區管理處建置藍眼科技 WebNVR 系統，進行影像廣播與錄影工作。

BE-1200 同時支援 MJPEG 與 MPEG4 兩種影像格式，業者可依據網路狀況選擇，在不同的網路環境中始終提供您最清晰的影像品質與最有效率的使用，管理者只要透過一般網路就可看到監控畫面，並可達到如同電影般的每秒 30 幅的高清晰影像。此外，BE-1200 還貼心提供 USB 介面直接進行 IP 位址設定與故障排除，設備內建 SD 記憶卡插槽，插入數位相機使用的 SD 卡即可立即進行現場錄影備援，現場不需要電腦就可獨立運作。

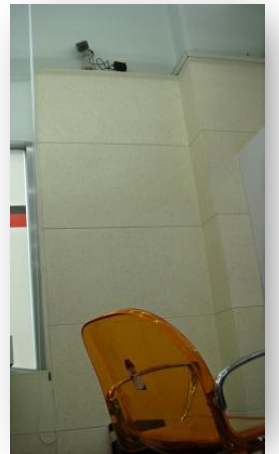
管理者與加盟主可以透過 e 化巡店系統，在管理處或家裡遠端同步觀看員工與客戶之間的互動狀況，若觀察到有任何狀況發生時，可立即電話通知或前往現場處理，e 化巡店系統具備錄影功能，如遇交易糾紛時則可直接作為事後佐證。更棒的是，e 化巡店系統還可當作保全系統使用，將下班後現場一舉一動全部記錄下來，一舉數得，讓管理者與加盟主更放心。

## 整合各種應用，達到 e 化管理最高境界

e 化巡店系統為針對連鎖加盟店行業量身打造，不需要專業的 MIS 資訊人員也可以輕鬆維護，讓管理階層或加盟主可隨時透過網路連接到攝影機觀看即時錄影影像。由於 e 化巡店系統使用的網路攝影機不需連接電腦即可架設使用，其使用工業等級無風扇設計，因此故障率低，可降低維護成本。現場無須擺放電腦進行錄影，可避免人為操作的失誤造成錄影資料遺失。影像資料是集中錄製於北中南三區管理處，因此錄影資料不易被竊取，同時也可節省原本需在各店架設電腦錄影主機的成本，不同於以往使用傳統電纜線連接的類比攝影機，IP 網路攝影機大幅降低了佈設電纜線與維護費用的成本，有效提升整體錄影系統之穩定性。

業者透過藍眼科技的 e 化巡店系統，架構出完善的管理作業流程，不必親自奔波於各分店間，只要輕鬆坐在家裡或辦公室，就可以使用電腦內建的標準 IE 瀏覽器同步監看。佈署藍眼科技的 e 化巡店系統後，不但大幅降低時間及人力成本，另外也可將各分店的即時影像以分割畫面同步播放於店內顯示螢幕上，向來往客戶展現其連鎖加盟店的規模，藉此激勵員工互相比較並提升工作效率。

藍眼科技利用此方案替百元剪髮業者帶來更便利且更具成本競爭效益的管理模式，從百元剪髮業者的巡店監控應用，延伸到各類型連鎖加盟業者，再再證明 e 化巡店系統的優越價值。



**BlueEyes®**